

Algemene Voorwaarden van Dorrestijn Stuwadoors Beverwijk B.V.

Algemene voorwaarden van Dorrestijn Stuwadoors Beverwijk B.V. gevestigd te Baarn en gedeponeed bij de Kamer Van Koophandel onder nummer 31045544. De voorwaarden zullen op aanvraag kosteloos worden toegezonden en zijn tevens te raadplegen op de website www.timberterminal.nl.

Art. 1 - Definities

- 1.1. Wanneer in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken van *werkzaamheden* worden daaronder verstaan alle feitelijke handelen of nalaten en alle rechtshandelingen, alsook het afleggen en in ontvangst nemen van verklaringen, zowel mondelinge als schriftelijke.
- 1.2. Wanneer in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken van *emplacement* van Dorrestijn Stuwadoors B.V., worden daaronder begrepen alle terreinen, gebouwen (loodsen en anderszins) en waterpartijen waar DSB is gevestigd of waar hij zijn werkzaamheden uitvoert, met inbegrip van (al of niet aangrenzende) kades, spoorweg- kraanbanen en wegen.
- 1.3. De aanduidingen boven de afzonderlijke artikelen van deze Algemene Voorwaarden kunnen niet als definities van het in het betrokken artikel behandelde worden beschouwd.

Art. 2 - Algemene bepalingen

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, opdrachten en overeenkomsten van of met de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Dorrestijn Stuwadoors B.V, alsmede van dochtervennootschappen daarvan en andere gelieerde vennootschappen die naar deze algemene voorwaarden verwijzen, hierna aan te duiden met DSB.
- 2.2. Het onder 2.1. bepaalde geldt niet dien verstande dat deze algemene voorwaarden van toepassing zijn ten aanzien van alle opdrachten aan, en werkzaamheden van DSB, onverschillig van welke aard en ook ten aanzien van die, welke niet behoren tot de eigenlijke stuwadoorswerkzaamheden, steeds onverschillig of DSB tot de betreffende werkzaamheden, geheel of gedeeltelijk, verplicht is en of zij tegen betaling worden verricht.
- 2.3. Ten aanzien van opdrachten en werkzaamheden, welke niet behoren tot de eigenlijke stuwadoorswerkzaamheden, zoals, maar niet beperkt tot, die van sleepdiensten, opslagbedrijven, enzovoorts, zal DSB zich mede kunnen beroepen op de in de betrokken bedrijfstak gebruikelijke voorwaarden, respectievelijk de voorwaarden, waarvan de toepasselijkheid specifiek mocht zijn bedongen.
- 2.4. Door met DSB een overeenkomst aan te gaan doet de opdrachtgever afstand van eventueel door hem gehanteerde voorwaarden hoe ook genaamd, zodat op alle overeenkomsten, opdrachten en/of werkzaamheden van DSB uitsluitend de door DSB gehanteerde voorwaarden toepasselijk zijn.
- 2.5. De onderhavige Algemene Voorwaarden kunnen worden ingeroepen zowel jegens de opdrachtgever als jegens diens vertegenwoordiger, in de verhouding tot wie zij evenzeer van toepassing zullen zijn.
- 2.6. DSB is tevens gerechtigd zich op het havengebruik te beroepen, ook indien dit zou afwijken van hetgeen krachtens deze Algemene Voorwaarden zou gelden.
- 2.7. Indien DSB niet, op enig tijdstip, gebruik maakt van enig recht, hem bij of krachtens deze Algemene Voorwaarden gegeven, zal dit niet als afstand van recht kunnen worden beschouwd.
- 2.8. Bij eventuele verschillen tussen de Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden en een tekst in een vreemde taal, zal de Nederlandse tekst prevaleren.
- 2.9. DSB is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. DSB zal dergelijke wijzigingen tijdig bekend maken. De wederpartij is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, indien zij de gewijzigde voorwaarden niet wenst te accepteren.

Art. 3 - Offertes, tarieven en betalingen

- 3.1 Alle door DSB gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eerst door de schriftelijke (opdracht)bevestiging van DSB of door feitelijke uitvoering door DSB komt de overeenkomst tot stand. Wijzigingen van opdrachten binden DSB slechts voor zover deze wijzigingen schriftelijk door DSB zijn bevestigd c.q. feitelijk door DSB zijn uitgevoerd.
- 3.2 Door DSB over te leggen documentatie zal volledig bewijs opleveren ten aanzien van de aard, de inhoud en de omvang van de verrichte werkzaamheden, zoals, maar niet beperkt tot, de gewerkte uren en de ter beschikking gestelde mankracht en materieel. Eigen documentatie van DSB zal daarbij prevaleren boven stukken, door anderen opgemaakt.
- 3.3 Overeengekomen (uitvoerings)termijnen zullen nimmer te beschouwen zijn als een fatale termijn, tenzij zulks uitdrukkelijk is overeengekomen. In geval van een niet tijdige prestatie dient DSB derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, alvorens DSB in verzuim raakt.
- 3.4 De door DSB opgegeven tarieven zijn gebaseerd op de normale verwerkingswijze van gezonde en zeewaardig verpakte goederen op de in de branche gebruikelijke wijze, met ploegen van normale sterkte en gedurende de normale arbeidstijd, een en ander als geldend ten tijde van de tariefstelling.
- 3.5 DSB is te allen tijde gerechtigd de overeengekomen tarieven en/of prijzen te wijzigen indien een wijziging van één of meer van de in het vorige lid bedoelde factoren zou intreden tussen het tijdstip van de tariefstelling en het tijdstip van de uitvoering van de werkzaamheden. Indien de opdrachtgever van DSB een consument is (zijnde een natuurlijk persoon niet handelende in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf) is die consument gerechtigd de overeenkomst te ontbinden als de prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst c.q. het plaatsen van de opdracht plaatsvindt.
- 3.6 Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. DSB is gerechtigd elke wijziging van het BTW-tarief aan de opdrachtgever door te berekenen.
- 3.7 Indien het door de stuwadoor opgegeven tarief is uitgemaakt in buitenlandse valuta, is iedere devaluatie van dergelijke valuta ten opzichte van de Nederlandse gulden, dan wel iedere revaluatie van de Nederlandse gulden ten opzichte van dergelijke valuta, na het tijdstip van opgave, voor rekening van de opdrachtgever.
- 3.8 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dienen de nota's van DSB binnen 14 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan dienen zonder enige aftrek of verrekening, uit welke oorzaak ook.
- 3.9 De betaling aan DSB zal steeds geschieden op de door DSB aangegeven wijze. Overmaking naar een vertegenwoordiger van de opdrachtgever bevrijdt de opdrachtgever niet.
- 3.10 Indien niet tijdig wordt betaald is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist. De opdrachtgever is – onverminderd haar overige verplichtingen – vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag der voldoening over de nog openstaande bedragen een rente verschuldigd van het telkens geldende toepasselijke wettelijke rentepercentage, verhoogd met 4%.
- 3.11 Bij niet of niet –tijdige betaling komen alle gerechtelijke proces- en executiekosten alsmede de administratiekosten en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 500,-.
- 3.12 Ongeacht het vorenstaande, of enige andere contractuele bepaling, zal DSB te allen tijde het recht hebben om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid van de betaling c.q. vooruitbetaling van een voorschot te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de werkzaamheden door DSB, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door DSB is ontvangen.
- 3.13 Alle vorderingen van DSB worden onmiddellijk opeisbaar in geval van faillissement of surséance van betaling (of aanvragen daartoe) van de opdrachtgever of diens vertegenwoordiger of van de eigenaar en/of reder en/of bevrachter van de zaak waarvan of ten behoeve waarvan werkzaamheden worden of zijn verricht, of indien beslag wordt gelegd op enig eigendom van de opdrachtgever of diens vertegenwoordiger dan wel - in het algemeen - indien beslag wordt gelegd op de zaak of op de inhoud of enig onderdeel daarvan, waaraan of ten behoeve waarvan werkzaamheden worden of zijn verricht, zoals bijvoorbeeld het schip, de lading of de bunkers van het schip, of op de vracht ter zake van het schip, of op enig deel van dezen.

- 3.14 DSB is gerechtigd zaken, documenten en gelden onder zich te houden voor rekening en risico van de opdrachtgever en/of belanghebbende(n), totdat zijn vorderingen zijn voldaan of ter zake deugdelijke zekerheid (ter beoordeling van de stuwadoor) is verstrekt. DSB heeft een pandrecht op alle zaken, documenten en gelden welke hij onder zich heeft zal krijgen, uit welke hoofde ook, voor alle vorderingen uit hoofde van zijn werkzaamheden of anderszins.
- 3.15 Indien ter zake van enige vordering niet binnen 30 dagen na aanmaning is betaald of deugdelijke zekerheid is gesteld, is DSB gerechtigd de zaken of documenten waarop hij pandrecht heeft onderhands of in het openbaar te verkopen zonder rechterlijke machtiging.
- 3.16 DSB is te allen tijde gerechtigd enige vorderingen te verrekenen met wat hij aan gelden onder zich mocht hebben of zal krijgen.

Art. 4 - Algemene bepalingen ten aanzien van werkzaamheden

- 4.1 DSB heeft te allen tijde het recht de uitvoering van werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te doen geschieden door één of meer derden of met het personeel, dat in dienst is van één of meer derden.
- 4.2 De werkzaamheden worden door DSB uitgevoerd hetzij met eigen of gehuurd materieel en/of met behulp van het kosteloos ter beschikking te stellen laad- en losgerei en/of aandrijfkraft van het vervoermiddel, ten behoeve waarvan de werkzaamheden worden verricht, één en ander naar keuze van DSB. Het ter beschikking gestelde laad- en losgerei van het vervoermiddel - alsook, in het algemeen, die vervoermiddelen zelf - dienen aan alle hieraan van overheidswege en van de zijde van DSB gestelde eisen te voldoen. De scheepsleiding, c.q. degenen, belast met het vervoermiddel ten aanzien waarvan werkzaamheden worden verricht, zijn verplicht toezicht te houden op het goed functioneren en het juiste gebruik daarvan en in het algemeen al het mogelijke te doen om schade te voorkomen.
- 4.3 Het verstrekken van inlichtingen door DSB ter zake van bijvoorbeeld het voor de hand komen van goederen en het tijdstip van inladen, het afleveren en/of aanleveren, geschiedt naar beste weten en kunnen, zonder dat daarvoor enige aansprakelijkheid wordt aanvaard. Het zogenaamde 'bestellen' wordt beschouwd als het verstrekken van inlichtingen zoals in de vorige volzin omschreven.
- 4.4 Het opklaren, openen en sluiten van vervoermiddelen of ruimen daarvan, het stellen van laadbomen, het gereedmaken van winches, het plaatsnemen, wegnemen en verplaatsen van gangways enz., en in het algemeen werkzaamheden, welke slechts in zijdelings verband staan tot de eigenlijke uitvoering van de opdracht, doch nodig zijn om de in dit artikel bedoelde aanvragen, voortzetten of beëindigen, geschieden buiten aansprakelijkheid van DSB, ook al zou het verrichten van de werkzaamheden algemeen gebruikelijk geworden zijn.
- 4.5 Indien een opdrachtgever niet tijdig maatregelen heeft getroffen om de in dit artikel bedoelde werkzaamheden te doen geschieden, zal DSB zonder meer bevoegd zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever één en ander te doen.
- 4.6 Op de opdrachtgever rust de verplichting zorg te dragen, dat er aan boord van de vervoermiddelen voldoende licht aanwezig is. Indien DSB bij het ontbreken van licht of bij onvoldoende licht lampen aanbrengt, geschiedt zulks met uitsluiting van elke aansprakelijkheid zijnerzijds, zodat hij in geen geval heeft op te komen voor brand, explosie of andere gevolgen, welke hierdoor mochten ontstaan.
- 4.7 Vervoermiddelen, ten aanzien van welke de stuwadoorswerkzaamheden beëindigd zijn - of ten aanzien van welke de werkzaamheden geweigerd, opgeschort of tussentijds onderbroken zijn - dienen het emplacement van DSB op diens eerste aanmaning te verlaten. Bij gebreke daarvan is DSB gerechtigd zodanige maatregelen te treffen als hem wenselijk voorkomen, geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever en/of vervoerder en/of de eigenaar van en/of belanghebbende(n) bij het vervoermiddel en zonder enige aansprakelijkheid aan haar zijde.
- 4.8 Goederen, die niet tijdig worden afgehaald of verwijderd kunnen door DSB voor rekening en risico van de opdrachtgever en/of belanghebbende(n) worden opgeslagen, onverminderd enig ander recht van DSB krachtens deze Algemene Voorwaarden of anderszins.

Art. 5 - Controlewerkzaamheden

- 5.1 Alle controlewerkzaamheden te behoeve van de opdrachtgever zoals tellen, wegen, meten, ijken, monstere, sortere, enzovoorts, zullen uitsluitend door DSB worden verricht en tegen een afzonderlijke vergoeding. Bij wijze van uitzondering kan echter worden overeengekomen, dat de voornoemde controlewerkzaamheden zullen worden uitgevoerd door een door de opdrachtgever aan te wijzen controlebedrijf, mits het een erkend c.q. gerenommeerd controlebedrijf betreft.
- 5.2 De opdrachtgever dient een verzoek tot controle door een door hem aan te wijzen controlebedrijf tijdig aan DSB op te geven en zal gehouden zijn DSB een redelijke vergoeding te betalen voor de door deze aan een dergelijke controlebedrijf ter beschikking te stellen faciliteiten, en/of voor andere kosten die door DSB bij haar medewerking ter zake kunnen worden gemaakt. Indien aan het vereiste van een tijdige opgave als hier bedoeld niet is voldaan, of indien niet tijdig overeenstemming mocht worden bereikt over de aan de stuwadoer te betalen vergoeding, zal DSB niet verplicht zijn het door de opdrachtgever aangewezen controlebedrijf tot zijn emplacement toe te laten. DSB is voorts gerechtigd ter zake van deze toelating nadere voorwaarden te stellen, met name voor wat betreft een eventuele aansprakelijkheid jegens of van het controlebedrijf, bij gebreke van aanvaarding waarvan door het controlebedrijf, het bepaalde aan het slot van de vorige volzin van overeenkomstige toepassing zal zijn.
- 5.3 Het hiervóór bepaalde sluit niet de mogelijkheid uit, dat DSB rechtstreeks met het eventueel door de opdrachtgever aangewezen controlebedrijf een vergoeding als eerder bedoeld overeenkomt; in dit geval zal de opdrachtgever hoofdelijk naast het controlebedrijf voor de betaling daarvan aansprakelijk zijn. De voorzieningen ter zake van betaling van artikel 3 zijn van toepassing.

Art. 6 - Verpakking van en aanduidingen op goederen

- 6.1 Onverminderd het hierna volgende moeten de te verwerken goederen zijn verpakt op een wijze, en duidelijk zijn voorzien van opschriften en andere aanduidingen, die in overeenstemming zijn met de ter plaatse waar de werkzaamheden worden verricht geldende publiekrechtelijke regels.
- 6.2 In ieder geval zal op alle te verwerken colli duidelijk en nauwkeurig moeten worden aangegeven - waar mogelijk in overeenstemming met algemeen aanvaarde regels, bij het ontbreken van publiekrechtelijke regels in formele zin - of zij aan roest onderhevige en/of oxyderende en/of ontvlambare en/of explosieve en/of breekbare en/of bijtende en/of giftige en/of radioactieve en/of bedwelmende goederen bevatten of betreffen, en in het algemeen of zij goederen bevatten of betreffen die hinderlijk, schadelijk of gevaarlijk kunnen zijn voor mens, dier of milieu; ook zal het gewicht, indien dit méér bedraagt dan 1000 kg., duidelijk en nauwkeurig op de te verwerken colli dienen te worden aangegeven. Bovendien moet DSB op enige van de hiervoor bedoelde omstandigheden speciaal opmerkzaam worden gemaakt. Zulks geldt evenzeer voor colli, welke met het oog op hun waarde een bijzondere stuwage of speciale maatregelen eisen.
- 6.3 DSB mag de behandeling van goederen, die naar zijn oordeel op enig onderdeel niet aan het vorenstaande voldoen, te allen tijde weigeren, opschorten, tussentijds onderbreken of beëindigen en/of ten aanzien van zodanige goederen de maatregelen nemen die zij gewenst acht (inclusief vernietiging), buiten iedere aansprakelijkheid zijnerzijds en geheel voor rekening van de opdrachtgever.
- 6.4 Aanduidingen of gegevens, gesteld in een vreemde taal of in niet algemeen technische benamingen, zullen niet geacht worden aan de hierboven gestelde eisen te voldoen, zulks ter beoordeling van DSB.

Art. 7 - Verblijf op het emplacement

- 7.1 Ieder, die zich op of bij het emplacement van DSB ophoudt, moet de van overheidswege en door DSB gestelde voorschriften of gegeven aanwijzingen, welke in het belang van orde en veiligheid zijn gegeven, strikt opvolgen.

- 7.2 Het is de scheeps- en wagenvoerders met hun vervoermiddelen en bij het aan- en afleveren van goederen aanwezige arbeiders verboden zich gedurende de arbeid onder de vlucht van de hefwerktuigen op te houden, een en ander voor zover niet strikt vereist voor de werkzaamheden. Bovendien is het hun verboden op het emplacement te roken.
- 7.3 Hij die op of aan het emplacement van DSB goederen aanlevert of in ontvangst neemt of manipulaties laat verrichten, is jegens DSB verantwoordelijk voor de nakoming van het bepaalde bij of krachtens dit artikel door hen, die zich om enige reden in verband met de werkzaamheden of de bedoelde goederen op of bij het emplacement van de stuwadoor bevinden.
- 7.4 DSB is te allen tijde bevoegd, door hem niet gewenste personen de toegang tot het emplacement te weigeren of deze daarvan de doen verwijderen.
- 7.5 DSB is niet verplicht te zorgen, dat goederen, die op zijn emplacement (in de loodsen dan wel op de wal of anderszins) onder hem verblijven, zich boven de hoogste vloed zullen bevinden.

Art. 8 - Aansprakelijkheid

- 8.1 De aansprakelijkheid van DSB, van medewerkers van DSB en/of van derden voor wie DSB verantwoordelijk of aansprakelijk is, voor schade mede daaronder begrepen gevolgschade (waaronder mede begrepen vertragingsschade en winstderving), welke aan haar toerekenbaar is, is in alle gevallen beperkt tot een bedrag gelijk aan de door DSB te verkrijgen verzekeringsuitkering vermeerderd met het eigen risico dat DSB met die verzekering draagt.
- 8.2 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering door de hiervoor genoemde verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van DSB, uit welke hoofde dan ook, te allen tijde beperkt tot de op dat moment door DSB bij de opdrachtgever in rekening gebrachte en betaalde facturen, verbonden aan desbetreffende opdracht c.q. overeenkomst.
- 8.3 Indien als gevolg van een gebeurtenis genoemd in lid 1 meer dan één vordering ontstaat en de gezamenlijke vorderingen het in lid 1 en 2 gestelde maximum overschrijden, is DSB slechts verplicht de vorderingen naar evenredigheid te voldoen.
- 8.6 In geval van schade in enige vorm is ontstaan of kan ontstaan, alsook in geval enig voorschrift of enige aanwijzing niet wordt opgevolgd, is DSB gerechtigd, doch niet verplicht, haar werkzaamheden te weigeren, op te schorten, te onderbreken of te beëindigen, alsook verdere maatregelen te nemen, die wenselijk voorkomen, zonder enige aansprakelijkheid aan haar zijde.
- 8.7 Alle schade door DSB zelf in enige vorm geleden, waaronder begrepen alle kosten door haar gemaakt, alle gederfde winst of geleden verlies, boetes of andere nadelen door haar opgelopen, bij of tengevolge van enig gebeuren dan wel in andere gevallen waarin zij, met name krachtens enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden, niet aansprakelijk is, zullen haar op eerste verzoek door de opdrachtgever worden vergoed, zulks ongeacht of de opdrachtgever zelf en/of anderen schade hebben geleden. In dit verband zal, indien hetzelfde gebeuren zowel schade tot gevolg heeft waarvoor DSB aansprakelijk is als schade waarvoor zij niet aansprakelijk is, de eigen schade door DSB zelf worden gedragen.
- 8.8 De opdrachtgever van DSB zal deze vrijwaren voor aanspraken, welke dan ook, van derden, tegenover wie DSB zich niet op deze Algemene Voorwaarden zou kunnen beroepen, voor zover die aanspraken uitgesloten zouden zijn indien de bedoelde derden aan deze Algemene Voorwaarden waren gehouden.
- 8.9 Schadeclaims moeten onverwijld, doch in elk geval binnen één maand nadat het schadebrengende feit heeft plaatsgevonden schriftelijk aan DSB te zijn gemeld.

Art. 9 Overmacht

- 9.1 Indien naar het redelijk oordeel van DSB als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan een buiten haar macht liggende omstandigheid, nakoming door RB zonder tekortkoming niet mogelijk is of zal zijn, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.

Ook voor schade ontstaan door overmacht geldt dat DSB niet tot vergoeding van enige schade gehouden is indien sprake is van overmacht.

9.2 Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan elke tekortkoming of geleden schade:

- a) welke te wijten is, hetzij aan de aard, toestand of stuwage van de te verwerken goederen, hetzij aan de aard, geschiktheid of inrichting van enig betrokken vervoermiddel of enig onderdeel daarvan;
- b) welke bij de toegepaste wijze van werken redelijkerwijs niet te vermijden is, indien door of namens de opdrachtgever of de vervoerder of andere belanghebbenden niet schriftelijk en tijdig bezwaren zijn geuit tegen deze wijze van werken, of indien de vereiste spoed naar het oordeel van DSB tot deze arbeidswijze dwingt;
- c) door onjuiste stuwage, indien door of vanwege de vervoerder of opdrachtgever of andere belanghebbenden geen of onvoldoende aanwijzingen of inlichtingen zijn gegeven en eventuele bezwaren tegen de stuwage niet schriftelijk tijdens de werkzaamheden ter kennis van DSB zijn gebracht;
- d) door het begeven van hefwerktuigen, ketting- en touwwerk, staaldraad en andere gereedschappen, tenzij - ingeval dat het materieel eigen materieel van DSB is - kan worden aangetoond, dat hetzelfde zich niet in goede staat van onderhoud bevond of niet voldeed aan door de Overheid gestelde eisen of, bij het ontbreken daarvan, aan algemeen redelijk te achten eisen;
- e) bij werkzaamheden, die normaal door anderen - bijvoorbeeld de scheepsbemanning of cargadoorpersoneel - worden verricht, ongeacht de reden waarom DSB dergelijke werkzaamheden overneemt en of zij daarvoor een vergoeding ontvangt;
- f) als gevolg van de door DSB uitgevoerde werkzaamheden in verband met douaneformaliteiten;
- g) door werkstaking van arbeiders, losse of vaste, geheel of gedeeltelijk, georganiseerd, onverschillig of deze plaatsvindt door contractbreuk of tengevolge van tevoren plaatsgehad hebbende opzegging der werklieden, door uitsluiting van, agitatie door of gebrek aan arbeiders of door arbeidsonrust of arbeidsvertraging in enige andere vorm; zulks ongeacht of het betreft arbeiders in dienst van DSB, of in dienst van anderen (met inbegrip van de opdrachtgever);
- h) door oorlog, oproer, sabotage, molest, vernieling, rellen, terrorisme of gijzeling;
- i) door inbraak, brand of ontploffing;
- j) door het niet of niet volledig nakomen door de opdrachtgever, door derden of door personen voor wie DSB aansprakelijk is, van enige van overheidswege of zijdens DSB gesteld voorschrift of gegeven aanwijzing (met inbegrip van die, vervat in deze Algemene Voorwaarden);
- k) door hoog water, storm of andere natuurevenementen c.q. -rampen;
- l) door andere goederen, verborgen gebreken aan leidingen, gebouwen, machinerieën of bedrijfsstoringen, door kwaliteitsverandering van goederen, schimmel, lekkage, bederf, ongedierte, onvoldoende of gebrekkige verpakking;
- m) door maatregelen van overheidswege;
- n) door storingen in het verkeer of transport
- o) Door machinebreuk;
- p) door enige nalatigheid in de verrichting van iets, dat DSB niet uitdrukkelijk of afzonderlijk is opgedragen;
- q) te wijten aan oorzaken die DSB redelijkerwijs niet heeft kunnen voorkomen of verhinderen of door onbekende oorzaak.

9.3. Indien DSB bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds gepresteerde te factureren is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke opdracht c.q. overeenkomst.

Art. 10 - Arbitrage

- 10.1 Alle geschillen, welke tussen DSB en haar opdrachtgever of diens vertegenwoordiger mochten ontstaan, zullen worden beslist door drie scheidslieden, in gemeen overleg te benoemen en, bij gebreke van overeenstemming binnen redelijk korte tijd, te benoemen door kantonrechter te Haarlem op verzoek van de meest gereede partij, van welk verzoek de andere partij in kennis moet zijn gesteld. De voorzitter van arbiters zal een moeten zijn.
- 10.2 De arbiters zullen oordelen 'als goede mannen naar billijkheid'.
- 10.3 DSB is gerechtigd in bepaalde gevallen, met name voor het innen van geldvorderingen, afstand te doen van het bij dit artikel bepaalde; in zodanig geval zal de rechtbank te Utrecht bevoegd zijn van het geschil kennis te nemen.

Art. 11 - Toepasselijk recht

- 11.1 Op alle werkzaamheden van DSB zal Nederlands recht van toepassing zijn.